

BEPALINGEN VAN DE FIAT PROFESSIONAL ACTIE GARANTIE

1 Bepalingen en voorwaarden voor het verlenen van de FIAT PROFESSIONAL GARANTIE

De FIAT PROFESSIONAL ACTIE GARANTIE of kortweg 'GARANTIE' is een garantie die (i) ingaat nadat de reguliere 24 maanden garantie is verstreken en (ii) eindigt nadat een periode van 24 maanden is verstreken. De garantie wordt verleend vanaf de eerste dag nadat 24 maanden verstreken zijn vanaf de registratiedatum van het voertuig, of vanaf de afleveringsdatum die in de Service- en garantiehandleiding vermeld staat en die door de verkooptdealer van het voertuig geaccordeerd is, al naar gelang hetgeen zich het laatste voordoet. Deze 24 maanden garantie is enkel en alleen van toepassing op een Fiat Professional van het model Fiorino, Doblo, Scudo of Ducato die door Fiat Group Automobiles Nederland B.V. is geïmporteerd/geregistreerd.

Niettegenstaande de garantie welke volgens de afzonderlijk overeengekomen bepalingen en voorwaarden door de verkoper op het voertuig wordt verleend, is de koper van het door GARANTIE gedekte voertuig gerechtigd om van de verkoper, alsook van iedere Fiat-dealer in binnen- en buitenland, zonder bijbetaling de volgende prestaties te verlangen:

- de vervanging of het herstel van mechanische componenten en van onderdelen van de elektrische installatie en de carrosserie, welke geheel of gedeeltelijk onbruikbaar zijn geworden als gevolg van een eigen gebrek dat door de uitvoerder van de gevraagde reparatie is vastgesteld;
- de arbeid die gemoeid is met de vervanging en/of herstelling van het bovengenoemde.

In de landen waar geen Fiat-dealernet bestaat, moet de klant zorgen voor een nauwkeurige documentatie over de uitgevoerde werkzaamheden, en deze bij terugkeer in zijn land overleggen aan de dealer van wie hij het voertuig heeft gekocht teneinde voor vergoeding van de kosten van de reparatie onder garantie in aanmerking te kunnen komen.

2 Werkzaamheden aan de mechanische componenten en aan onderdelen van de elektrische installatie en de carrosserie

De koper van het door garantie gedekte voertuig is gerechtigd om voornoemde reparatieprestaties ten aanzien van onderstaande onderdelen te verlangen tot het moment waarop de garantieperiode is verstreken.

3 Documenten ter legitimatie

Om aanspraak te kunnen maken op de diensten die uit de onderhavige garantie voortvloeien, dient de koper van het door garantie gedekte voertuig aan de door hem/haar gekozen dealer het Garantiecertificaat te tonen, evenals de Service- en garantiehandleiding.

4 Uitsluitingen

Onder de garantie vallen niet:

- reparaties van defecten of storingen die het gevolg zijn van:
 - nalatigheid, vandalisme, natuurrampen, botsingen (zowel tegen andere voertuigen als tegen veiligheidsvoorzieningen of vaste of beweegbare obstakels);
 - het gebruik van het voertuig dat niet in overeenstemming is met de richtlijnen van de fabrikant; (iii) het niet of verkeerd laten uitvoeren (inclusief de werkzaamheden met gebruikmaking van ongeschikte onderdelen) van onderhouds- of reparatiewerkzaamheden in een werkplaats; (iv) mechanische aanpassingen en aanpassingen die wijzigingen van de uitlaatgas samenstelling tot gevolg hebben die zonder voorafgaande toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd;
- (i) reparaties van defecten of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage, zoals het verversen of bijvullen van olie of andere vloeistoffen; (ii) de vervanging van de volgende onderdelen: schokdempers, bougies, gloeibougies, aandrijfriemen, remschijven, remblokken, remschoenen achter en remtrommels, filters, koppelingsplaat en drukgroep, inspuitspruitstuk tot uitlaateindstuk, banden en velgen, ruiten en verlichtingsunits, sierdelen en bekleding, lampen, zekeringen, accessoires en uitrustingen die niet standaard door de fabrikant gemonteerd zijn;
- gebruikelijke onderhoudswerkzaamheden zoals ter verduidelijking en niet uitsluitend: balanceren en uitlijnen van wielen, controles van uitlaatgas-emissie, vervangen van banden.

5 Essentiële voorwaarde om voor de garantie in aanmerking te komen

De toepassing van de garantie is gekoppeld aan de verplichting om de voorgeschreven onderhoudsbeurten van het Geprogrammeerd Onderhoud te laten uitvoeren binnen de intervallen die zijn opgenomen in het bij het voertuig geleverde Instructieboek. Als bewijs gelden de door de reparateur ingevulde en ondertekende registratiecoupons in de Service- en garantiehandleiding.

6 Mobiliteitshulp

FIAT PROFESSIONAL ACTIE GARANTIE dekt alle hiervoor genoemde reparaties die binnen het bereik van de garantie vallen, inclusief de mobiliteitshulp zoals die gratis aan de gebruiker van het voertuig werd verstrekt in de periode van de reguliere 24-maanden garantie.

7 Overdraagbaarheid van de GARANTIE

De GARANTIE wordt ook door Fiat Group Automobiles Netherlands B.V. geboden als de klant het voertuig doorverkoopt aan anderen totdat de geldigheidstermijn is verstreken, zoals vastgesteld in artikel 1.

VOORWAARDEN MOBILITEITSHULP

8. Pechhulp/berging-telefoonnummer: zie Service- en garantiehandleiding

Indien het voertuig ten gevolge van een technisch defect thuis of onderweg onbruikbaar raakt, zal de hulpverlener, zoals vermeld in de Service- en garantiehandleiding van het voertuig, indien reparatie ter plaatse niet mogelijk is, vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Fiat-dealer organiseren en betalen. Indien binnen een redelijke straal geen Fiat-dealer aanwezig is, zal het voertuig naar een nabijgelegen vakbekwame reparateur gebracht worden. De hulpverlener zal tevens het vervoer van de inzittenden naar de Fiat-dealer organiseren en betalen.

9. Vervangend vervoer

Indien het voertuig niet op dezelfde dag waarop stranding plaatsvindt, gerepareerd kan worden, zal de hulpverlener via de Fiat-dealer een vervangend voertuig, zoveel mogelijk gelijkwaardig, organiseren voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 dagen. Wanneer het niet mogelijk blijkt een vervangend voertuig via de dealer te betrekken, zal de hulpverlener een vervangend voertuig organiseren via een bij haar aangesloten verhuurorganisatie.

Ter vervanging van voertuigen die speciaal aangepast zijn voor gehandicapten, zal de hulpverlener een vervangend voertuig met chauffeur organiseren en de kosten hiervan dragen voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 dagen.

Ter vervanging van voertuigen die gebruikt worden voor (georganiseerd) personenvervoer (taxi's) zal de hulpverlener vervangend vervoer organiseren en hiervoor maximaal € 52 per dag vergoeden voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 dagen.

10. Terugreis/doorreis

Indien het voertuig ten gevolge van een technisch defect strandt op meer dan 50 km van uw woonadres en reparatie niet op dezelfde dag kan plaatsvinden, dan zal de hulpverlener het volgende organiseren en betalen, mits er geen gebruik wordt gemaakt van vervangend vervoer.

- een eerste-klas treinticket, of, indien de treinreis meer dan 8 uur in beslag zou nemen, een vliegticket (toeristenklasse), met een maximum van € 771, om de gebruiker van het voertuig in staat te stellen naar huis terug te keren of de reis voort te zetten naar het adres van bestemming; of
- hotelaccommodatie voor maximaal € 77 p.p.p.n. met een maximum van 3 dagen.

11. Ophalen van gerepareerd voertuig

Indien het voertuig ten gevolge van een technisch defect strandt op meer dan 50 km van uw woonadres en reparatie niet op dezelfde dag kan plaatsvinden en wanneer u reeds teruggekeerd bent naar huis of doorgereisd bent, zal de hulpverlener een eerste-klas treinticket organiseren en betalen, of, indien de treinreis meer dan 8 uur in beslag zou nemen, een vliegticket (toeristenklasse) om u of een door u aangewezen persoon in staat te stellen het gerepareerde voertuig weer op te halen.

Wanneer u om medische redenen niet in staat bent om het gerepareerde voertuig op te halen en niemand anders dit kan doen, zal de hulpverlener een eerste-klas treinticket, of, indien de treinreis meer dan 8 uur in beslag zou nemen een vliegticket (toeristenklasse) organiseren en betalen om een chauffeur in staat te stellen het gerepareerde voertuig op te halen.

12. Financieel voorschot

Als ten gevolge van pech in het buitenland de gebruiker het voertuig ter plekke moet laten repareren, doch niet onmiddellijk in staat is de reparatierekening te voldoen, zal de hulpverlener de reparatierekening uit naam van de gebruiker vereffenen door middel van een renteloze lening tot een maximum bedrag van € 500 nadat er een schuldbekentenis voor het te lenen bedrag is afgegeven. Restitutie door de gebruiker aan de hulpverlener dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Is deze termijn verstreken dan wordt de gebruiker ook het rentebedrag volgens de dan geldende banktarieven in rekening gebracht.

13. Toezenden van onderdelen

Indien het voertuig ten gevolge pech in het buitenland door de hulpverlener werd getransporteerd naar een Fiat-dealer of vakbekwame werkplaats (zie pechhulp/berging) en indien de voor het goed functioneren van het voertuig benodigde onderdelen niet ter plekke verkrijgbaar zijn, zal de hulpverlener de kosten en organisatie voor haar rekening nemen van de verzending van deze onderdelen aan de desbetreffende Fiat-dealer of vakbekwame werkplaats.